

Додаток 16

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

ІНФОРМАЦІЯ

Щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог

за 2020 рік
(рік)

Подать	Термін подання
Ліцензії, що надають гос подарську діяльність з постачання природного газу	до 01 березня року, наступного за звітним
Національний комітет, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент:

Суб'єкт господарювання: **ТОВ "ІВАНО-ФРАНКІВСЬКИЙ ГАЗ ЗБУТ"**

Місцезнаходження: **76010, м. Івано-Франківськ, вул. Ленківського, 20**

(найменування) (поштової індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, лінійна точка, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Тип послуги	Код Ілкс	Строк виконання	Розмір компенсації за недотримання стандартів та вимог, грн (без ПДВ)	Кількість випадків виконання стандартів та вимог у звітному періоді	Сума компенсації, виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ)	Кількість споживачів, яким не дано компенсація
A	B	1	2	3	4	5
1. Надання договору постачання природного газу на вигоду побутового споживача (п. 2 розділу III*)	010	не більше 10 робочих днів з дня отримання повідомлення про вимогу побутового споживача до 30 днів до запланованого наворнення чинності таких змін (крім піли на пригодний газ, якщо вода встановлюється для екстачальницьа в'дповідними державними органами)	0			
2. Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для побутових споживачів (п. 5 розділу II*)	015		0			

3. Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:	020	X	0	0	0	0
для не побутових споживачів (п. 14 розділу II*)	025	не менше ніж за три доби (для підписів металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 днів) до дати такого припинення/обмеження	0			
для побутових споживачів (п. 17 розділу III*)	030	не менше ніж за три дні до дати припинення/взап. станення	0			
4. Усунення порушення або надання об'рунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 Розділу III*)	035	не більше 5 робочих днів	0			
5. Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040	X	0			
для побутових споживачів (п. 5 розділу VI*)	045	не більше 20 робочих днів з моменту отримання пошти воно в дирекціях з позначкою про вручення	0			
для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)	050		0			
6. Письмове звернення побутового споживача (п. 19 розділу II*), зокрема:	055	до одного місяця	0			
скарги щодо якості обслуговування не побутових споживачів	060	до одного місяця	0			
7. Письмове звернення побутового споживача (громадянина) (стаття 20**), зокрема:	065	до одного місяця	0			
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	070	до одного місяця	0			

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавць



Григорук
(підпис)

Пилипів Ю.М.

(П. І. Б.)

Харалім Л.Д.

(П. І. Б.)

Телефон:

0342) 58-62-84

Електронна пошта:

Lesya.Navayin@nigas.dp.ua