Форма № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг
10.11.2022 № 1416

ЗВІТНІСТЬ

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам

за I квартал 2024 року

Подається	Строк надання
Суб'єкти господарювання, що мають ліцензії на провадження господарської діяльності з постачання природного газу, - Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	До 30 числа місяця, наступного за звітним періодом

Раціональ	
Найменування суб'єкта господарювання	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ ЗБУТ"
Офіційний вебсайт	ifgazbut.com.ua
Код ЄДРПОУ	39595350
Унікальний ідентифікаційний код ЛЕІ (за наявності)	5493003000001000
Місцезнаходження	76010, Івано-Франківська обл., м Івано-Франківськ, вул. Тельнівська, 32А
	(поштовий індекс, область Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця (проспект, провул, площа тощо), № будинку (корпусу), № офісу)

Розділ I. Інформація щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу

Код послуги	Причини звернення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість за квартал, шт	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість послуг (фактичний строк виконання яких був більший ніж значення з графи 2), шт	Частка послуг, наданих з перевищенням встановленого строку виконання, %
А	Б	В	1	2	3	4	5
S1	Надання письмової форми договору постачання природного газу, підписаного уповноваженою особою постачальника, на вимогу побутового споживача (п. 2 розділ III*)	005		10 роб. днів			0,00%
S2	Надання повідомлення про зміну змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 5 розділ II*)	010		не пізніше ніж за 30 днів до дати змін			0,00%
S3	Повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переплати посередником постачальникам (п. 24 розділ III*)	015	106	5 роб. днів	1,32		0,00%
S4	Надання повідомлення побутовому споживачу про коригування персоніфікованих даних споживача, що зазначені у договорі постачання природного газу (п. 10 розділ III*)	020		10 роб. днів			0,00%
S5	Надання на вимогу побутового споживача даних, які підтверджують згоду споживача змінити умови постачання за договором постачання природного газу шляхом обрання іншої комерційної пропозиції постачальника (п. 10 розділу III*)	025		15 днів			0,00%
S6	Надання повідомлення побутовому споживачу про відмову в наданні іншої комерційної пропозиції (п. 10 розділу III*)	030		10 роб. днів			0,00%
S7	Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача (п. 28 розділу III*)	035		5 роб. днів			0,00%
S8	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків (пп. 5, 8 розділу VI*)	040		20 роб. днів			0,00%
S9	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача) (стаття 20**, пп. 9 п. 5.2 ст. 3***), зокрема	045	110		6,95		0,00%
S9.1	окремо звернень щодо правильності розрахунків/перерахунків за спожитий природний газ	050	110	30 днів	6,95		0,00%
S9.2	для звернень щодо правильності розрахунків/перерахунків за спожитий природний газ	055		5 роб. днів			0,00%

Розділ II. Інформація щодо дотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу та сум наданих компенсацій споживачам

Підпункт пункту 3.2 глави 3 Стандарти та вимоги***	Мінімальний стандарт якості послуг постачання природного газу		Код рядка	Сума компенсацій, наданих споживачам, грн	Кількість випадків надання компенсацій споживачам (замовникам)
А	Б	В	Г	1	2
Пп. 1	Надання письмової форми договору постачання природного газу, підписаного	10 роб. днів	060		
Пп. 2	Надання повідомлення про зміну змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів	не пізніше ніж за 30 днів до дати змін	065		
Пп. 3	Повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переплати посередник постачальникам	5 роб. днів	070	10200	4
Пп. 4	Надання повідомлення побутовому споживачу про коригування персоніфікованих	10 роб. днів	075		
Пп. 5	Надання на вимогу побутового споживача даних, які підтверджують згоду споживача змінити умови постачання за договором постачання природного газу шляхом обрання іншої комерційної пропозиції постачальника	15 днів	080		
Пп. 6	Надання повідомлення побутовому споживачу про відмову в наданні іншої комерційної пропозиції	10 роб. днів	085		
Пп. 7	Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу	5 роб. днів	090		
Пп. 8	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків	20 роб. днів	095		
Пп. 9	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача)		100		
Пп. 9 абз. 2	окремо звернень щодо правильності розрахунків/перерахунків за спожитий природний газ	30 днів	105		
Пп. 9 абз. 3	для звернень щодо правильності розрахунків/перерахунків за спожитий природний газ	5 роб. днів	110		
	Разом		115	10 200	4

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827

** Закон України «Про звернення громадян»

*** Мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів природного газу та порядок надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затверджені постановою НКРЕКП від 28 вересня 2017 року № 1156 (з редакції постанови НКРЕКП від 10 листопада 2022 року № 1415)

Керівник (посадова особа) суб'єкта господарювання _____ Іванко Ю.М. (П.І.Б.)

Виконавець _____ Іванко Ю.М. (П.І.Б.)

Телефон 673441000 Факс _____ Електронна пошта office@ifgazbut.com.ua